



# LEITBILD & QUALITÄTSPOLITIK

**Distart**

Export vom 14.11.2022

Distart learn GmbH & Co. KG • Nikolaistraße 36 • 04109 Leipzig

Geschäftsführung TR Verwaltung GmbH vertreten durch Thomy Roecklin •

Handelsregister: HRA 18646, HRB 37718 •

Registergericht: Amtsgericht Leipzig • Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE332634610

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1 Unsere Kunden .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Ausrichtung am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Kommunikation und Überprüfung des Leitbildes.....</b>	<b>5</b>

# 1 UNSERE KUNDEN

Wir sehen uns als Dienstleister zur Umsetzung von notwendigen Maßnahmen der Akquise- und Bindungsprozesse von Kunden und Personal. Als notwendig erachten wir die Transformation der Kommunikation in sozialen Netzwerken, die Nutzung von digitalen Werbeplattformen und die Vermittlung eines besseren Verständnisses von digitalem Nutzerverhalten und das damit verbundene Bewusstsein für digitale Kennzahlen (KPIs). Da sich die Anforderungen in dem digitalen Marktsegment stets und in hoher Geschwindigkeit ändern ist das Dienstleistungsgeschäft mit Anforderungen auf Kundenseite wie ein digitales Verständnis verbunden, die in keinem klassischen Studium vermittelt werden. Deshalb bilden wir Arbeitssuchende, Quereinsteiger und bereits bestehende Marketing-Positionen in Unternehmen aus- und weiter. Um die bestmöglichen Ergebnisse zu produzieren, evaluieren wir regelmäßig unsere Angebote.

---

## **2 AUSRICHTUNG AM AUSBILDUNGS- UND ARBEITSMARKT**

Unsere Dienstleistungen sind auf den aktuellen Ausbildungs- und Arbeitsmarkt ausgerichtet. Unsere Kernaufgaben dabei sind:

- Analyse des Arbeitsmarktes
- Ermittlung der Kundenbedürfnisse
- Konzeption und Durchführung erfolgreicher und wirtschaftlicher Maßnahmen
- Auswertung und Weiterentwicklung des Maßnahmeangebotes
- Berücksichtigung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf bei der Zulassung von Maßnahmen der Arbeitsförderung.

---

Die Grundlage für den wirtschaftlichen Erfolg der Distart learn GmbH & Co. KG ist die Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Aus- und Weiterbildung und der stetigen Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Die Kundenzufriedenheit definiert sich dabei für uns im Wesentlichen aus den folgenden Parametern:

- Qualität unserer Dienstleistungen im vertraglich vereinbarten Rahmen
  - Arbeitsmarktliche Verwertbarkeit unserer Dienstleistungen und stetige Ausrichtung an den Erfordernissen des Arbeitsmarktes
  - Qualität im Hinblick auf Kompetenz, Fachwissen und Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
-

### **3 KOMMUNIKATION UND ÜBERPRÜFUNG DES LEITBILDES**

Das Leitbild wurde von der Geschäftsführung festgelegt und ist für alle Mitarbeiter der Distart learn GmbH & Co. KG verbindlich anzuwenden. Unser Leitbild steht allen Interessierten zur auf unserer Website zur Verfügung, wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst. Die Überprüfung findet mindestens einmal jährlich im Rahmen des jährlichen internen Audits statt.